

# リーダーとメンバーの向き合い方

●受講期間 2ヵ月 ●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

部下育成でリーダーが悩みやすい各種の難題に対して、効果的な向き合い方を紹介  
 ケーススタディ形式で具体的な対応がイメージしやすく、  
 学習したことを即実践に移せる  
 リーダーのマネジメント能力不足からくる問題についても、  
 さまざまなフレームワークを用いた対応策を示し、解決に導く  
 社内ポジションや業種にかかわらず、  
 さまざまなリーダー層が活用できるテキスト



## ●第1単元

### コミュニケーションのとり方、 モチベーションの上げ方

- ・仕事を頼んでもやる前から「できません」と拒否してくる
- ・「このやり方ですすめたい！」と自分の意見を譲らない
- ・説明が下手で話の意味がわからない、取引先との対応も心配
- ・指示をしないと動かない、指示したこと以外は自分からやらない
- ・メンタルヘルスに問題があり、ほかの部下との対応が不公平になる
- ・仕事が多岐、ミスに注意しても反省しない、同じ失敗を繰り返す
- ・部下どうしが不仲でチームワークがうまく機能しない
- ・能力は高いのに、仕事を引き受けたがらない、出世に興味がない
- ・「これは私の仕事ではない」とルーチンワーク以外は拒否する …他

## ●第2単元

### チームにコミットメントと レジリエンスをもたらす

- ・報連相をしない、仕事の途中経過や取引先との状況を隠したがる
- ・チームの中で孤立していて、繁忙期の残業や休日出社も断る
- ・プロジェクトを任せたらうまくいかず、ほかの部下と交代させたい
- ・叱責してから人間関係がこじれ、仕事の連携がとれない
- ・自分の陰口を言っているようだが、どう対応していいかわからない
- ・年上の部下が指示通りに動いてくれない、軽く見た態度をとる
- ・会社の新しい方針に部下たちが納得せず、板挟みになっている
- ・リモートワーク下での管理がうまくいかず、業務が滞りやすい
- ・面談で評価内容の説明をしても反論され、納得してもらえない…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

