



問題解決能力を トレーニングする「職場の事例全書21」

●受講期間 2ヵ月

●受講料 14,300円

マルチデバイス対応

■テキスト2冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

マネジメント上の21のケースで実践的な問題解決能力をトレーニング
ケースを通して学習しますので、
問題の構造や解決法を立体的に習得できる

問題解決のための思考法、手順、手法もていねいに解説

マネジメントの課題解決に広く応用できるシステム的問題解決法が身につく

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。



●第1単元

マネジメントの課題と問題解決のすすめ方
【発生型事例】

- ・握りつぶされたお客様からのクレーム
- ・そのままではなぜ悪い——見て見ぬ振り
- ・職場環境の変化にどう対応するか
- ・コミュニケーションが悪いのはなぜ
- ・方針を示さない優柔不断上司
- ・独創的だが独走しがちな有能な部下
- ・裏目に出た中堅社員への指導
- ・顧客指向より優先される職場の都合
(視点)問題解決の基本的な考え方

11ケース
…他

●第2単元

変革へのしくみづくりと成果を出す展開の仕方
【設定型事例】

- ・危機感のないぬるま湯体質からの脱却
- ・職場の体質改善に抵抗するベテランたち
- ・公平な評価がチームを強くする
- ・新規プロジェクトの立ち上げ
- ・成功した業務改善活動／失敗した業務改善活動
- ・複眼的なものの見方
- ・挑戦的なリーダーの仕事の仕方
- ・個人の力が組織を変える
(視点)課題設定型問題の解決のすすめ方

10ケース+α
…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！(すべての学習方法に対応)

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。