

リーダーが引っ張る 改善・提案

●受講期間 1ヵ月 ●受講料 8,800円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

新しい時代の改善・提案活動をリードするために、
 押さえておきたい実践知識が具体的に学べる
 メンバーの目的意識・目標志向を高め、
 成果のあがる改善・提案活動を定着させる
 一人ひとりが自分の気づいた問題を引き受け、
 もっとレベルの高い改善に挑戦できるよう導く
 さまざまな改善事例から具体的な実践アイデアが得られるとともに、
 自職場における取り組みのビジョンが明確になる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

1単元

チームで取り組む 改善・提案 実践の手引き

- ・なぜ、いま改善・提案が必要なのか
 - ・現場の動向、顧客の動向にすぐに手を打てる体制づくり
 - ・一人ひとりのアイデア、創造力が企業の競争力を決める
 - ・どうしたらお客様に喜んでもらえるか、どうしたら新しいお客様を獲得できるか
 - ・リーダーは提案を否定せず、ブラッシュアップのヒントを与える
 - ・皆が改善・提案したくなる職場づくり
- 《改善事例集》
- ・5S—整理・整頓・清掃・清潔・しつけの徹底／安全とミス防止—ヒューマンエラー対策、事故防止策
 - ・能率の向上—ムダなく効果的に作業をすすめる／省力化・IT化—仕事を楽にする工夫
 - ・経費節減・コストダウン—少しでも費用を抑える視点／コミュニケーションの向上—ルール、しきみをつくる
 - ・顧客満足度の向上—お客様の気持ちを知る、お客様の視点で考える
- …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

一般社団法人日本監督士協会

