

# リーダーとメンバーの向き合い方

●受講期間 1ヵ月 ●受講料 7,700円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※テキストはインターネットで閲覧できません。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

部下育成でリーダーが悩みやすい各種の難題に対して、効果的な向き合い方を紹介  
 ケーススタディ形式で具体的な対応がイメージしやすく、学習したことを即実践に移せる  
 リーダーのマネジメント能力不足からくる問題についても、  
 さまざまなフレームワークを用いた対応策を示し、解決に導く  
 社内ポジションや業種にかかわらず、さまざまなリーダー層が活用できるテキスト

## ●単元

### メンバーとの 付き合い方、 チームとの 関わり方

- ・仕事を頼んでもやる前から「できません」と拒否してくる
- ・「このやり方ですすめたい!」と自分の意見を譲らない
- ・説明が下手で話の意味がわからない、取引先との対応も心配
- ・指示をしないと動かない、指示したこと以外は自分からやらない
- ・メンタルヘルスに問題があり、ほかの部下との対応が不公平になる
- ・仕事が雑、ミスを注意しても反省しない、同じ失敗を繰り返す
- ・部下どうしが不仲でチームワークがうまく機能しない
- ・能力は高いのに、仕事を引き受けたがらない、出世に興味がない
- ・「これは私の仕事ではない」とルーチンワーク以外は拒否する
- ・報連相をしない、仕事の途中経過や取引先との状況を隠したがる
- ・チームの中で孤立していて、繁忙期の残業や休日出勤も断る
- ・プロジェクトを任せたらうまくいかず、ほかの部下と交代させたい
- ・叱責してから人間関係がこじれ、仕事の連携がとれない
- ・自分の陰口を言っているようだが、どう対応していいかわからない
- ・年上の部下が指示通りに動いてくれない、軽く見た態度をとる
- ・会社の新しい方針に部下たちが納得せず、板挟みになっている …他

