



# メンバーのやる気を引き出す ほめ上手・叱り上手

●受講期間 2ヵ月

●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

実際のマネジメントに即した豊富な事例で、実践レベルのスキルが学べる

モチベーションを高めるほめ方・叱り方が身につき、  
マネジメント力アップとチームの活性化が図れる

自信と一貫性を持ったほめ方・叱り方により、メンバーとの信頼が深まる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

## ●第1単元

### モチベーションを高める 上手なほめ方

- ・「ほめる」とは何をどうすることか
- ・「ほめるべきところ」は必ずある
- ・温かい心を豊かな言葉で伝えよう
- ・表情やしぐさでもほめる
- ・さまざまなほめ方を使い分ける
- ・自分の言葉で心をこめてほめる
- ・ほめ言葉と「質問」を織りまぜる
- ・ほめて、次の課題を示して激励する
- ・結果だけでなく「プロセス」もほめる
- ・期待、激励、感謝の言葉も立派なほめ言葉

…他

## ●第2単元

### メンバーの成長を促す 効果的な叱り方

- ・「叱る」とは何をどうすることか
- ・あなたは「怒って」いないか
- ・「叱れない監督者」になっていないか
- ・「人情味のある叱り方」を工夫する
- ・小さなことでも見逃さず叱る
- ・仲間と比較しながら叱らない
- ・納得させながら叱る
- ・相手の言い分を聞きながら叱る
- ・相手に応じて叱り方を変える
- ・最初は優しく、次第に厳しく叱る

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。