

【仕事の便利術】 上手な質問力

●受講期間 1ヵ月

●受講料 7,700円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート1回（Web提出可）

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

質問の持つ力を理解し、スキルを身につけることで、

ビジネスのさまざまな場面に対応できるコミュニケーション力を強化

日常のコミュニケーションに質問を取り入れることで、

相互理解を促進し、良好な人間関係を築きつつ、快適に仕事ができるようになる

部下育成や問題解決などの仕事で成果をあげるための、実務に役立つ質問力が身につく

質問の習慣を身につけることで、持続的な自己成長が図れる

●単元

コミュニケーションを 活性化する質問力の 身につけ方

- ・あなたのコミュニケーションスタイルは？
- ・質問にはこんな力がある
- ・質問を支える傾聴力
- ・知っておきたい質問のマナー
- ・気持ちのよいコミュニケーションをつくる質問の仕方
- ・相手を動かすのは質問の力
- ・相手の本音を引き出す質問の仕方
- ・つなぎ質問で、チーム力をアップする
- ・質問は思考を深化させビジネス脳を磨く
- ・質問によって問題解決の質とスピードを上げる
- ・相手のニーズを引き出す質問の仕方
- ・質問を使って会議の進行をスムーズに
- ・質問には自分を変える力がある
- ・コンフリクト（葛藤）は質問中心の対話で乗り切ろう

…他

