

ワクワク売り場のさわやか笑顔

●受講期間 2ヵ月

●受講料 11,000円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

最高の接客サービスを実現する全員のさわやか笑顔を実現させる
 売り場チームの攻めの姿勢と創造力を身につけ販売力を強化
 競合他社と差別化する一人ひとりの気配りと問題意識を顕在化
 お客様を「固定客」「ファン客」に進化させる接客スキルを具体化



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

**魅力ある売り場と
さわやかな笑顔がお客様を引き寄せる**

- ・売れないと嘆いているよりまずやってみよう
- ・入店していただかなければ何もはじまらない
- ・みんなが売り場づくりの達人になろう
- ・「見やすく」「触れやすく」「わかりやすく」
- ・お客様満足度（CS）を高める接客スキルを磨こう
- ・自然な笑顔をつくるトレーニング
- ・さわやかさはタイミングのよい挨拶、声かけから
- ・お客様満足を実現する接客サービスとは
- ・お客様と双方向のコミュニケーションを
- ・お客様がワクワクするような売り場をつくる …他

●第2単元

**感動を与える売り場と
価値ある接客が売上げを伸ばす**

- ・お客様の潜在ニーズを的確にとらえよう
- ・お客様は欲しい商品がわからなくなっている
- ・プラスαの商品をおすすめする「提案型販売」
- ・売り場をパワーアップする改善活動をすすめよう
- ・お客様にコンセプトが伝わる売り場づくり
- ・お客様に認められる一人ひとりのブランド力を高めよう
- ・全員がお客様から声のかかる販売社員をめざそう
- ・利益をコントロールできる販売のプロをめざそう
- ・売ることの楽しさ、売ることの喜びを味わう
- ・「売りたい商品」を販売できるのが販売のプロ …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

