

コミュニケーションが良い職場づくりコース

●受講期間 2ヵ月

●受講料 9,900円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

言いたいことが言える雰囲気づくりに向けた、しくみ・しかけ・働きかけを職場ぐるみで考える
 言って気持ちのいい、言われて気持ちのいい

コミュニケーション・スキルを学び、職場への定着を図る

一人ひとりが持っている貴重な情報、アイデアが埋もれることなく、
 職場の知恵として共有できるようになる

気軽に声をかけ合い、協力し合い、助け合う、支援的風土を醸成する

さわやかな言葉が飛び交う、活気ある職場が実現



●第1単元

健全な職場づくりを推進する

コミュニケーション力の磨き方

- ・あなたの職場は健全ですか？——健全な職場のイメージとは
- ・職場のホウレンソウは大丈夫か
- ・言いたいことが言えないのはどうしてか
- ・全身から発せられる非言語メッセージの重要性
- ・みんなが聞き上手になれば、職場が変わる
- ・相手に気持ちよく届くアサーティブな伝え方
- ・もっと活用したい“質問型コミュニケーション”
- ・真のツウウェイ・コミュニケーションとは

…他

●第2単元

職場のコミュニケーション力を高める

リーダーの働きかけ

- ・チームワークを引き出すコミュニケーション
- ・情報共有がチームを強くする
- ・グループプロセスに目を向けよう
- ・チームに成功の循環を回す
- ・協力し合い助け合う支援的風土をつくるには
- ・一人ひとりと向き合う面接指導
- ・参加者の協働を引き出すファシリテーション
- ・職場学習を推進するしくみづくり

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

一般社団法人日本監督士協会

