



# 第一線監督者・リーダーの基本マネジメントコース

●受講期間 3ヵ月

●受講料 16,500円

マルチデバイス対応

■テキスト3冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート3回(Web提出可)

第一線監督者(リーダー)が仕事をすすめるうえでの  
基本姿勢(スタンス)を確立できる  
グローバルな競争の中で生き残れるリーダーと職場のあり方がわかる  
新しい職場を創り出す第一線監督者(リーダー)の  
仕事のすすめ方を学ぶ

「事例(ケーススタディ)」や「チェックリスト」中心の  
わかりやすい構成

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

マネジメント能力が収益力に差をつける



## ●第1単元

成果を実現する監督者の  
仕事のすすめ方 [役割行動]

- ・第一線監督者・リーダーの役割は何か
- ・はじめに「10の行動規範」ありき
- ・問われる部下に対する「4つの力量」
- ・市場価値の高いリーダーをめざそう
- ・仕事に取り組む姿勢をどう確保するか
- ・「顧客志向」できない監督者は不要に
- ・しつけとモラルを徹底できる監督者に
- ・監督者・リーダーはお手本を見せよう
- ・問題解決型の監督者をめざそう
- ・自己完結型の仕事の自律人間に …他

## ●第2単元

職場を変革するリーダーシップの  
発揮の仕方 [職場革新]

- ・職場を変革する監督者のリーダーシップ
- ・「正社員」中心の職場管理は過去のもの
- ・元気のある職場をどのようにつくるか
- ・「儲かる職場」をつくるためには
- ・職場の“あるべき姿”とチームワーク
- ・職場の目標はメンバーに共有されているか
- ・「結果」に対する評価(賞賛と責任)
- ・メンバーを動機づけるコミュニケーション
- ・開かれた職場は闊達な議論が行われている
- ・監督者は部下に対する“説得役” …他

## ●第3単元

人を育てる仕事の教え方、  
仕事の任せ方 [能力開発]

- ・多様なメンバーに対するOJTのすすめ方
- ・監督者の率先垂範がOJTの出発点
- ・仕事のできない上司に部下の指導は“?”
- ・一人ひとりの能力に合わせた仕事の教え方
- ・経験のない者には仕事の基本を叩き込む
- ・雇用形態別仕事の教え方の特徴
- ・こんなときどうする —— OJTの実際
- ・監督者の仕事を任せて後継者を育てる
- ・権限委譲の上手なすすめ方
- ・中長期的な視野に立った能力開発 …他

オンラインでもオフラインでも学習できる! (すべての学習方法に対応)

一般社団法人日本監督士協会