



# リーダーのおだて上手・ほめ上手・育て上手コース

●受講期間 2ヵ月

●受講料 13,200円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

日常の中でさりげなく使えて、しかも効果抜群な

「メンバーを上手にノせて、ほめて、育てる方法」が学べる

「メンバーをほめるところがない」「ほめると、つけあがってしまうのでは」

「そもそも、ほめ方がわからない」というリーダーの悩みに応え、

効果的にメンバーをほめるプロセスがつかる

「ほめる」習慣を広めて、チームを活性化していくコツが自然に身につく構成

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

## ●第1単元

### メンバーの

### 「心を開くコミュニケーション」の基本

- ・ほめることに苦手意識を持っていないか
- ・“ダメ出し”をしているだけではメンバーは育たない
- ・ほめ言葉には、相手の警戒心を解く力がある
- ・メンバーを“その気”にさせて、持ち前の能力を発揮させる
- ・メンバーとの信頼関係をつくる基本スキル
- ・メンバーがのびのび働くことのできる環境づくりのポイント
- ・メンバーを「認める」ことは「ほめる」と同じ
- ・相手の話に耳を傾け、観察してほめるポイントを探す …他

## ●第2単元

### メンバーの

### 「やる気スイッチ」を入れるほめ育ての実践

- ・ほめられることに抵抗を感じさせないほめ方のコツ
- ・メンバーをノせて、前向きな行動を促す
- ・第三者を介してほめることで真実味は倍増する
- ・質問を使ったほめ方をすると受け止めてもらえやすくなる
- ・相手进行评估するのではなく、「1メッセージ」で伝える
- ・メンバーの力を発揮させるほめ言葉とは
- ・メンバーがグングン成長する究極の一言
- ・結果が出ていないメンバーには、プロセスをほめて育てる …他

