



メンバーのやる気を引き出す、聴き上手・伝え上手コース

●受講期間 2ヵ月 ●受講料 9,900円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回 (Web提出可)

メンバーの力を結集し、
 職場の目標を達成することが求められる職場リーダーが
 必ず身につけておかなければならない「聴き方・伝え方」のポイントを
 確実に押さえることができる

メンバーとのコミュニケーションを円滑にし、
 血の通った組織活動を行ううえでのコミュニケーション力を飛躍的に向上させる

相手を尊重し、
 人の気持ちを思いやる心＝コミュニケーション・マインドを持ったリーダーを育てる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

メンバーの潜在能力を発揮させる リーダーの“聴き方”

- ・コミュニケーションは「聴く」ことから始まる
- ・リーダーは自分が話したい欲求を抑えることが大事
- ・忙しくても聴く時間と、話しやすい雰囲気をつくる
- ・「アクティブ・リスニング」(積極的傾聴)の基本とは
- ・メンバーをよく観察して、言葉以外のメッセージも受け取る
- ・オープン・クエスチョンでメンバーの話を引き出す
- ・相手を問いただす「なぜ」「どうして」はできるだけ使わない
- ・大きなかたまりの質問を、小さなかたまりにほぐして問いかける…他

●第2単元

メンバーのモチベーションを高める リーダーの“伝え方”

- ・メンバーを育て、職場を活性化させる「伝える」スキル
- ・コミュニケーションの原点「あいさつ」の大切さを再認識しよう
- ・仕事の目的や背景をしっかりと伝え、仕事への意識を高めさせる
- ・メンバーの「ホウ・レン・ソウ」をどう指導するか
- ・メンバーへのフィードバックを効果的に行う方法
- ・「ほめる」ことと「おだてる」ことの違いがわかっているか
- ・成果が不十分なときでも、そのプロセスをほめるようにする
- ・行為を叱り、人格を否定しないことを心得る

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！(すべての学習方法に対応)

一般社団法人日本監督士協会