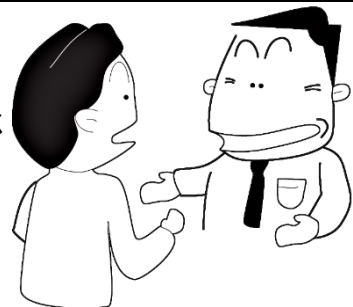


戦略的Two-wayコミュニケーションコース

●受講期間 2ヵ月 ●受講料 13,200円

■テキスト2冊 ■添削レポート2回 (Web提出可)

管理者に必須のTwo-wayのコミュニケーション・スキルを身につける
モチベーションの向上につながる戦略的コミュニケーションのすすめ方を学ぶ
マネジメントのすべての基本である
Two-wayコミュニケーションを戦略的にとらえる
部下との合意形成による信頼関係を構築することができる



●第1単元

モチベーションを高める Two-wayコミュニケーションの実践

- ・リーダーに求められる対人関係能力
- ・モチベーションが高まるプロセス
- ・単に「聞く」技術から「聞き取る」技術へ
- ・積極的傾聴のステップとスキル
- ・Two-wayで相手に反省を促すスキル
- ・報告・連絡・相談の実態を見直す
- ・悪いニュースを早めに入手するスキル
- ・能力開発を促進するコミュニケーション
- ・IT時代だからこそ求められる基本の確認
- ・真剣に叱って部下を動機づけるスキル

…他

●第2単元

マネジメントに生かす Two-wayコミュニケーションの徹底

- ・意欲を引き出して問題解決型の部下を育てる
- ・三現主義で当事者意識・危機意識を育てる
- ・効率化の5原則にもとづいた問いかけ
- ・マネジメントとファシリテーションの使い分け
- ・I思考とWE思考で問題解決力を強化する
- ・人材育成と業績向上を両立させるシステム
- ・部下の成熟度に合わせて進捗状況を把握する
- ・潜在能力を引き出すTwo-wayコーチング
- ・「いまひとつ」の部下にこそ積極的支援を
- ・協働型チームのリーダーに求められるスキル

…他

※ Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

