



[失敗事例チェック] コミュニケーションの悪い職場 コース

●受講期間 1ヵ月

●受講料 7,700円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

言いたいことが言えない、一方通行になっている、仕事について本音の議論ができない

—— 常に重要性が指摘されながら、いっこうにコミュニケーションが良くならないのはなぜか?

コミュニケーションの悪い職場の実態や失敗事例をつぶさに分析し、

問題原因をもとから断つ方策を具体化

失敗事例チェックリスト

- ・コミュニケーションの悪い職場の要因を突き止める
- ・リーダーとメンバーのあり方を問い直す

●単元

職場の コミュニケーション改革を いまずぐはじめよう

- ・コミュニケーションの悪い職場に共通する問題は何か
- ・職場の「ホウ・レン・ソウ」ができていない
- ・目標が共有されず、チームワークがとれない
- ・いちばんの問題は「ちゃんとやったよね」「聞いていません」
- ・コミュニケーションの悪い職場のリーダーの行動
- ・「聞く耳」を持たず、一方的に命令するリーダーの問題
- ・安心して話せる雰囲気をつくれないリーダーの問題
- ・コミュニケーションの悪い職場のメンバーの行動
- ・発言しない、議論しない、葛藤を避けるメンバーの問題
- ・問題を隠す、協力しない、協働できないメンバーの問題
- ・コミュニケーションの良い健全な職場にするために
- ・挨拶、笑顔、声かけ—小さなことが実は大きい
- ・チームワークを引き出すコミュニケーション力
- ・言いたいことの言える職場風土づくり

…他

