

【仕事の便利術】 上手なその一言コース

●受講期間 1ヵ月 ●受講料 6,600円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

日常の言葉を最高の“ビジネスの武器”にする技術
—— “一言（フレーズ）” の発想法、効果的な使い方を実践的に学ぶ

モノゴトを前にすすめるポジティブな表現、まわりを動かす説得力のある言葉、
印象に残るその一言の使い方などを具体的に紹介する

大事なことを、簡潔にズバリ伝える一言（マジックフレーズ）をインプットし、
アウトプットの仕方を習得する

●単元

その一言が
人生を変え、
仕事を変える

- ・「感情の言葉」と「論理の言葉」
- ・説得の言葉は「相手に正しく聞こえる」こと
- ・「感謝」の気持ちを伝える上手な一言
- ・「協力」を依頼する上手な一言
- ・「成功」を喜ぶ上手な一言
- ・「本音」を引き出す上手な一言
- ・相手を「励ます」上手な一言
- ・聞きにくいことを聞き出す上手な一言
- ・ミスや失敗をきちんと伝える
- ・残念な結果を伝える上手な一言
- ・頼みごとや依頼を「断る」上手な一言
- ・意見や批判を伝える上手な一言
- ・「お詫び」の気持ちを伝える上手な一言
- ・上司に進言する上手な一言 …他

