

# 【仕事の便利術】 上手な質問力コース

●受講期間 1ヵ月

●受講料 6,600円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート1回（Web提出可）

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

質問の持つ力を理解し、スキルを身につけることで、

ビジネスのさまざまな場面に対応できるコミュニケーション力を強化

日常のコミュニケーションに質問を取り入れることで、

相互理解を促進し、良好な人間関係を築きつつ、快適に仕事ができるようになる

部下育成や問題解決などの仕事で成果をあげるための、実務に役立つ質問力が身につく

質問の習慣を身につけることで、持続的な自己成長が図れる

## ●単元

### 上手な質問で コミュニケーションが こんなに変わる

- ・あなたのコミュニケーションスタイルをチェック
- ・質問にはこんな力がある
- ・質問を支える傾聴力をしっかり身につけよう
- ・知っておきたい質問のマナー
- ・気持ちのよいコミュニケーションをつくる質問の仕方
- ・質問には相手を動かす力がある
- ・相手の本音を引き出す質問の仕方
- ・質問は思考を深化させ、ビジネス脳を磨く
- ・質問によって問題解決の質とスピードを上げる
- ・ニーズを引き出す上手な質問の仕方
- ・質問を駆使して、ミーティングや会議の生産性を高める
- ・質問には自分を変え、相手を変える力がある
- ・困難や葛藤は、質問中心の対話で乗りきろう
- ・苦しいとき、つらいときは、自問自答で自分を立て直す

…他

