



[仕事の便利術] 上手な対話力ーグチ・悪口・文句なしコース

●受講期間 1ヵ月 ●受講料 6,600円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可) ※テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

対話のある職場は、人間関係をよくし、みんなが積極的になります。

対話の楽しさ、面白さを満喫しながら、コミュニケーション力を身につける

双方向性がなければ対話は成り立ちません。

「話し方」「聴き方」だけでなく、総合力としての対話力の強化策を具体化

話題づくりのポイント、対話に引き込むためのヒント、

切り出し方・切り上げ方のタイミングなど実践面のスキルを学ぶ

●単元

相手のやる気を引き出す 対話力を磨こう

- ・対話の面白さは本音のコミュニケーションに
- ・上手な対話はコミュニケーションのポイント
- ・対話の効用 — 対話は人を動かす
- ・対話は万能ではない — 対話の怖さを知ろう
- ・なぜかグチの多い人の特徴は何か
- ・悪口、陰口の絶えないチームの問題を探る
- ・文句の絶えないチームの実態をとらえる
- ・グチ、悪口、文句は改善のポイント
- ・対話力は聴きだす力(“傾聴力”)
- ・対話を弾ませる「質問」の仕方
- ・問題を明らかにする対話のすすめ
- ・対話を盛り上げる魅力ある話題
- ・場を和ませる、場に緊張をもたらす
- ・上手な部下(メンバー)との対話 …他

