



[仕事の便利術] 上手なあやまり方, 頼み方, 断り方コース

●受講期間 1ヵ月 ●受講料 6,600円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可) ※テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

難しい「あやまり方」「頼み方」「断り方」の原則を学習

同じ「あやまり方」をしているようでも差が出るのはなぜか

—— 相手の怒りを鎮め、納得してもらえる次につながる「あやまり方」のセオリーを身につける

頼んだ相手が喜んでやってくれる「頼み方」,

断った相手との関係を悪くしない「断り方」の急所を学ぶ

●単元

あやまり方, 頼み方, 断り方の基本

- ・あやまらない、あやまれない人に共通の特徴
- ・あやまりたくないという心理が問題を大きくする
- ・そのあやまり方が相手を不快にさせ、怒らせる
- ・いさぎよさは謝罪の好感度を高める
- ・あやまるタイミングが謝罪の効果を高める
- ・あやまる理由を明確にし、繰り返す
- ・正すべきところを正す(修正, 改善, 補償…)
- ・頼み方の上手な人, 頼み方の下手な人
- ・難しいことを引き受けてもらえる頼み方
- ・面倒なことは頼むだけでなく、頼まれることも必要
- ・相手にメリットのある頼み方をしよう
- ・自分が断られたときの気持ちを思い出そう
- ・できないこと, 無理なことはハッキリ断る勇気を
- ・恨まれたり, 不機嫌にさせたりしない断り方
- ・頼んだ相手から喜ばれる断り方をしよう …他

