



[仕事の便利術] 上手な雑談コミュニケーションコース

●受講期間 1ヵ月

●受講料 6,600円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可) ※テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

雑談上手は話し上手よりも聴き上手

—— 相手と打ち解ける共通の場づくりの基本が身につく

雑談から入るスパイスの効いたコミュニケーションを展開するためのコツを具体化する

SNS世代とベテラン世代を結ぶ、わかりあえるコミュニケーションのあり方が学べる

●単元

雑談からはじまる 豊かなコミュニケーション

- ・SNSではつながっても、生身の人間とは話せない
- ・職場のメンバーのことをどれだけ知っているか
- ・対面コミュニケーションの機会が減っている
- ・用件を伝えるだけならメールでもよいか
- ・雑談はムダ話ではない(雑談の効用)
- ・雑談はコミュニケーションの潤滑油
- ・仕事だけのコミュニケーションは長続きしない
- ・お互いを知ることで信頼関係が生まれる
- ・人生のほとんどの時間は雑談をしている
- ・場を和ませる雑談——落語のマクラ
- ・相手が胸襟を開く、さりげない言葉——きっかけづくり
- ・沈黙しそうなになったら——セールストークに学ぶ
- ・面白い話よりもリラックスさせる話を——会話のつなぎ方
- ・雑談は話題の豊富な人だけのものではない
- ・良好な人間関係をつくる雑談の仕方



…他

オンラインでもオフラインでも学習できる! (すべての学習方法に対応)

一般社団法人日本監督士協会