



強い販売社員をつくる販売力（コンピテンシー）コース

●受講期間 2ヵ月

●受講料 13,200円

マルチデバイス対応

■テキスト2冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

自社の売り場に求められる販売力（コンピテンシー）にもとづいて
 診断・評価をすることができる

診断・評価の結果から、一人ひとりの伸長点、改善点が明確になる

伸長点・改善点に対する重点的な強化によって、
 販売力を発揮できる強い販売社員をつくる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

強い販売社員の 販売力（コンピテンシー）の解明

- ・あの人（販売社員）がいるだけで売れるのはなぜ？
- ・成果を生み出す販売力（コンピテンシー）の考え方
- ・売り場で当たり前のことを当たり前に行っている
- ・一流の販売社員の持つカリスマ性を分析する
- ・売れる販売社員の成功法則に学ぶ
- ・商品知識がなければ売れるものも売れない
- ・バイタリティーと人間の魅力がブランドになる
- ・魅力的な売り場を演出する「売り場構築力」
- ・目標をコントロールできるのがプロの販売社員
- ・販売力（コンピテンシー）診断の評価と活用の仕方 …他

●第2単元

競争優位を確立する 販売力（コンピテンシー）の発揮

- ・お客様と「広く」「深く」「速く」つき合う
- ・ビフォー・サービスをどう提供しているか
- ・インストア・サービスをどう提供しているか
- ・アフター・サービスをどう提供しているか
- ・やるべきことを確実に実行すれば成果が上がる
- ・強い販売社員は現場で鍛えられ自力で伸びる
- ・売上げが上がる売り場づくりと商品力の強化
- ・強い販売社員を鍛える販売マネジャーの役割
- ・販売社員をやる気にさせる動機づけ（モチベーション）
- ・プロと呼ばれるナンバーワン販売社員を育てる …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

一般社団法人日本監督士協会