

[失敗事例チェック] コミュニケーションの悪い職場

●受講期間 2ヵ月

●受講料 15,400円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可)■添削レポート2回(Web提出可) ** デギストは

言いたいことが言えない,一方通行になっている,仕事について本音の議論ができない --- 常に重要性が指摘されながら,

いっこうにコミュニケーションが良くならないのはなぜか?

コミュニケーションの悪い職場の実態や失敗事例をつぶさに分析し、

問題原因をもとから断つ方策を具体化

失敗事例チェックリスト

・コミュニケーションの悪い職場の要因を突き止める ・リーダーとメンバーのあり方を問い直す



●第1単元

コミュニケーションの悪い職場の 問題点を明らかにしよう

- ・コミュニケーションが苦手な部下の増加と社会的環境
- ・経営理念が職場に浸透していない
- 組織のしくみやルールが理解できていない
- ・コミュニケーションの悪い職場のリーダーの行動
- 伝達事項をわかりやすく伝えられないリーダー
- 安心して話せる雰囲気をつくることができないリーダー
- 部下を説得することができないリーダー
- ・人の話が聞けないリーダー

●第2単元

コミュニケーションの良い職場をつくる メソッドを学ぼう

- ・メンバーのコミュニケーションを点検しよう
- ・メールでの依頼だけで諦めてしまうメンバー
- ・話が長くて、 ポイントがはっきりしないメンバー
- ・読み違い、聞き落とし、確認不足が目立つメンバー・チームワークをつくるコミュニケーションとは
- ・言葉の限界を知り、コミュニケーションを充実させよう
- ・有意義な会議にするためのコミュニケーション術
- ・朝礼を「コミュニケーション能力」を高める場にしよう

…他