

# [仕事の便利術]上手なその一言

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回(Web提出可) \*\* テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要で

日常の言葉を最高の"ビジネスの武器"にする技術

--- "一言(フレーズ)"の発想法,

効果的な使い方を実践的に学ぶ

モノゴトを前にすすめるポジティブな表現, まわりを動かす説得力のある言葉, 印象に残るその一言の使い方などを具体的に紹介する

大事なことを,

簡潔にズバリ伝える一言(マジックフレーズ)をインプットし, アウトプットの仕方を習得する



## ●第1単元

### 考えを的確に伝えるクールな一言

- わかりやすい説明とは
- ・仕事を任せるときの一言
- ・上手に上司に進言する上手な一言
- ・協力を要請する上手な一言 ・ミスや失敗をきちんと指摘する
- ・注意を促す上手な一言
- ・残念な結果を伝える上手な一言

…他

### ●第2単元

#### 思いを伝える琴線に触れる一言

- ・頼み事や依頼を断る上手な一言
- ・お詫びの気持ちを伝える上手な一言
- ・成功を喜ぶ称賛に一言
- ・部下を褒める上手な一言
- ・失敗を糧にする激励の一言
- ・本音を引き出す上手な一言
- 聞きにくいことを引き出す上手な一言

···#