

[仕事の便利術] 上手なテレワークコミュニケーション

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可)■添削レポート2回(Web提出可)

テレワーク環境下でもメンバーどうしでスムーズな意思疎通が図れて, 仕事の生産性も高まるしくみづくりをサポート

「仕事の効率が悪くなった」「人間関係が希薄になった」など, 現場の管理監督者が抱える悩みに的確なアドバイスを送る

オンライン会議システム, チャットシステムといった 新しいツールのメリットやデメリット, 効果的な使い方を紹介



●第1単元

いま起きている変化を 正しく理解して備えよう

- 何がどう変わったのか、変わろうとしているのか
- ・多くの人が感じる不便さ、違和感、もどかしさ
- ・漠然とした不安やストレスから脱するには
- ・コミュニケーション手段の多様化と、これからのコミュニケーション
- コミュニケーションに何を求めるか
- ・コミュニケーションを通じた"人間関係"の維持・構築
- ・バーバル(言語)とノンバーバル(非言語)

…他

●第2単元

さまざまなツールの特性を理解し, 有効に使おう

ストロークの理解と配慮テレワークにおける上手な報・連・相

対面コミュニケーションとの違いを考える

・テレビ会議, オンライン会議の上手なすすめ方

・説得力のあるプレゼン, 提案, レクチャーのすすめ方・「見せかけの成果」ではなく「見える成果」を

・新たなルール・マナーを定め共有する

…他

一般社団法人日本監督士協会