

[仕事の便利術] 上手なやる気の引き出し方

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可)■添削レポート2回(Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出に「Microsoft Word」が必要です

ケーススタディをもとに、メンバーが納得し、

自律的に仕事に取り組む内発的動機づけのポイントを学ぶ

メンバーが成功体験を積み重ねながら成長する「GROWモデル」を踏まえ, "任せて安心"な人材を育成するプロセスを考える

風通しがよく,誰もが主役になれる職場をどのように築き上げるか, その手順としくみがくわしくわかる



●第1単元

メンバーのやる気を引き出す リーダーの姿勢と基本の行動

- ・やる気(モチベーション)とは何かを論理的に分析する
- どうすればメンバーの「やる気」は高まるのか
- ・組織の熱量はリーダーの力量に左右される
- ・内発的動機づけと外発的動機づけを使い分ける
- ・組織の中でメンバーが担う「役割」と「責任」を明らかに
- ・「ホウレンソウ」は大切なコミュニケーション・タイム
- ・相手が気持ちよく話せる機会を設けているか ・部下の本音を読み取る「積極的傾聴」のすすめ

●第2単元

メンバーが成長し自律するための やる気の引き出し方

- ・メンバー間の「競争」と「協働」をバランスよくさせるコツ
- ・部下が小さな成功を積み重ねるロードマップをつくる
- ・リーダーの指導力は部下がミスをしたときに試される
- ・レベルの高い仕事の任せ時と大きな権限の与え時
- ・部下の個性を伸ばし、短所に気づかせる対話術
- チームのシナジー効果を生み出すリーダーのしかけ
- ・問題を共有し深く考えさせる「質問力」の高め方・反抗的な部下、消極的な部下にはどう対処するか

…他