



[仕事の便利術] 上手な雑談コミュニケーション

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回(Web提出可)

雑談上手は話し上手よりも聴き上手

—— 相手と打ち解ける共通の場づくりの基本が身につく

雑談から入るスパイスの効いたコミュニケーションを
展開するためのコツを具体化する

SNS世代とベテラン世代を結ぶ、
わかりあえるコミュニケーションのあり方が学べる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

雑談からはじまる 豊かなコミュニケーション

- ・雑談のすすめ —— 隠された重要な意味
- ・SNSでは盛り上がりつつも、対面では…
- ・雑談はムダ話という誤解
- ・人生のほとんどの時間は雑談をしている
- ・場を和ませる雑談 —— 落語のまくら
- ・胸襟を開くさりげない言葉
- ・面白い話よりもリラックスさせる話を —— 会話のつなぎ方
- ・雑談は話題の豊富な人だけのものではない
- ・雑談のタブー(こんな話題は禁句)
- ・雑談を切り上げるタイミング(雑談と本論を切り分ける)

…他

●第2単元

コミュニケーションの 質を高める雑談力

- ・雑談の機会はコミュニケーションの機会
- ・話しやすい雰囲気が業務を円滑にする
- ・面談の場面で本音を引き出す
- ・リラックスしたOJTを展開する
- ・活気ある会議を上手に演出する
- ・雑談ができれば了解を得やすくなる
- ・雑談力は総合力 —— まわりをよく見る(社会性)
- ・変化に敏感になろう —— 観察力を鍛える
- ・視野を広げて、何にでも興味を持とう(情報収集力)
- ・雑談の出番は一日中

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！(すべての学習方法に対応)

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。