



問題の発見・分析・解決力を高めるスキップ・エクササイズ

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

日々、持ち上がる社内・社外の問題をクールな判断でさばき、
リスクを最小化する地頭のいいリーダーを育成する

問題を見つけ、問題を調べ、問題を特定する
—— 問題解決の一連のプロセスを職場の身近なケースで学習し、
マネジメント力を鍛える

職場の改善・改革・革新のベースになる問題解決力、
問題解決法の基礎と急所をハウ・トゥ形式で習得できる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

【基礎編】トラブルを軽々飛び越える 問題解決の定石

- ・現場の対応に追われているだけでは問題解決にならない
- ・問題解決のスタートは「感じて」「考えて」「課題化する」こと
- ・「解決の意思があること」と「解決に困難を伴うこと」が問題の成立要件
- ・視野を狭めて大きなチャンスを取り逃がす意外な要因「経験と実績」
- ・問題解決の成功率を高める「オプション思考」
- ・人間関係の問題は「性格」ではなく「行動と態度」に的を絞る
- ・リーダーには「人材配置」という問題解決の奥の手がある …他

●第2単元

【応用編】職場の事例で考える スキップ・エクササイズ実践術

- ・納品の遅れにクレームを入れてきた顧客にどう対応するか
- ・採算のとれない仕事の依頼を受けるべきか、拒否すべきか
- ・部署間の仕事の押しつけ合いをいかに解決するか
- ・上司の月並みな意見と部下の優れた意見のどちらを採用するか
- ・努力が成果につながらなかった若手社員をどう評価するか
- ・クレームやミスを隠す社員にどう対応するか
- ・会社の悪口をSNSに投稿する社員をどう扱うか
- ・メンタルヘルスの問題を抱えた社員をどうケアするか

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

一般社団法人日本監督士協会