

# 監督者基本

●受講期間 3ヵ月

●受講料 13,200円

■テキスト3冊 ■添削レポート3回(Web提出可)

第一線で強いリーダーシップが発揮できる実力をつける

職場をパワーアップし、チームを活性化するノウハウを学ぶ

メンバーの実力を100%引き出す指導育成のコツを身につける



## ●第1単元

### リーダーシップと問題解決 [基本行動]

- I. リーダーシップ
  - 1. リーダーシップとは何か 2. 状況に対応したリーダーシップ
  - (情報化/高学歴化/流動化/高齢化)
  - 3. リーダーシップの基礎能力
- Ⅱ. 問題解決
  - 1. 第一線監督者の問題解決
  - 2. システム的問題解決法(マニュアル)
- ◎行動科学入門 …他

# ●第2単元

#### 職場開発とチームワーク 「労務管理・!]

- 1. 職場づくりにおける監督者の役割
- 職場の革新・活性化 (攻め口の設定/目標の設定/職場づくり 展開事例)
- 3. 職場の活性とチームワーク (コミュニケーション/チームワーク)
- 4. 小集団活動支援の仕方
- 5. 職場づくりの守破離 (5Sの進化) …他

## ●第3単元

#### 指導育成とOJT 「労務管理・Ⅱ〕

- 1. 指導育成とは (監督者に期待される指導育成)
- 2. 教育訓練のすすめ方
- 3. 仕事の教え方
  - (教え方の基本ルール/「仕事の教え方」 の4段階)
- 4. OJTの展開

(OJTとTWI/OJTの実践と動機づけ)

5. 監督者は生き残れるか …他