



リーダーのコミュニケーション

●受講期間 2ヵ月

●受講料 15,400円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート2回（Web提出可）

リーダーに必須のコミュニケーション・スキルを実務に直結した形で学べる
 職場コミュニケーションの基本「ホウ・レン・ソウ」を徹底することで、
 機能的かつ人間関係の良好な職場づくりにつなげる
 メンバーを動機づけ、職場を活性化するツウエイ・コミュニケーションを実現する
 傾聴のスキルを身につけ、メンバーに信頼される“聞き上手”なリーダーをめざす
 コーチングの考え方を理解し、その手法をメンバーの成長と能力発揮に役立てる

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。



●第1単元

信頼関係を強める ツウエイ・コミュニケーション

- ・決してあなどれない“挨拶”の効用
- ・当たり前の「ホウ・レン・ソウ」が職場を強くする
- ・成果を高める効果的な指示の出し方・受け方
- ・リーダーが率先垂範したい“話し方”のポイント
- ・“傾聴のスキル”を磨いて聞き上手なリーダーをめざそう
- ・相手を主役にし、自律性を育てる“質問”の仕方
- ・協働を促すちょっとしたミーティングの活かし方
- ・電子メールをもっと活かすコミュニケーションのコツ

…他

●第2単元

職場の活力を引き出す コミュニケーションの実践

- ・メンバーの主体性を引き出すコーチング実践スキル
- ・相互信頼を深める面接・面談のすすめ方
- ・会議の生産性を上げるファシリテーションの技術
- ・ウィン・ウィンの結果をめざす交渉のスキル
- ・やる気を引き出す効果的な“ほめ方”のポイント
- ・メンバーの成長を促す上手な“叱り方”
- ・モチベーションを高める“言葉の報酬”
- ・アサーティブな表現で、風通しの良い職場づくりを

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。