



リーダーのおだて上手・ほめ上手・育て上手

●受講期間 2ヵ月

●受講料 15,400円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可）■添削レポート2回（Web提出可）

日常の中でさりげなく使えて、しかも効果抜群な

「メンバーを上手にノセて、ほめて、育てる方法」が学べる

「メンバーをほめるところがない」「ほめると、つけあがってしまうのでは」

「そもそも、ほめ方がわからない」というリーダーの悩みに応え、
効果的にメンバーをほめるプロセスが見つかる

「ほめる」習慣を広めて、チームを活性化していくコツが自然に身につく構成

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

メンバーの

「心を開くコミュニケーション」の基本

- ・コミュニケーションは誤解の連続？
- ・リーダーがよいお手本になろう
- ・なぜ部下をほめることは難しいのか
- ・時には「おだてる」ことも必要
- ・好意的な雰囲気がチームを活性化させる
- ・リーダーの「承認」が、メンバーのパフォーマンスを向上させる
- ・ほめることの「副次的な効果」
- ・「信頼関係」の構築がすべてのベースになる

…他

●第2単元

メンバーの

「やる気スイッチ」を入れるほめ育ての実践

- ・「ちゃんと見ているよ」というメッセージを伝える
- ・「承認」を与えるときは、具体的にほめる
- ・結果の出ないメンバーをどうほめるか
- ・「ほめるネタ」を創り出す
- ・第三者を介してほめる
- ・非言語表現も意識してほめよう
- ・NGなほめ方と、NGにしないためのポイント
- ・ほめ上手なリーダーになるために

…他

