



メンバーのやる気を引き出す 笑顔上手・あいづち上手

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可）■添削レポート2回（Web提出可）

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

メンバーとの会話中に「おお、それはいいね」と、笑顔であいづちを入れる、
コミュニケーション上手で信頼される上司をめざす
メンバーの安心感と意欲を高め、仕事の成果へとつなげる
部下を笑顔で迎える話しやすい上司、聞き上手な上司のもとには、
有用な情報がたくさん集まるので、
より効果的なマネジメントが展開できるようになる
上司・部下の関係はもちろん、
職場全体の人間関係や雰囲気を良好に保ち、士気高揚に寄与



●第1単元

リーダーの笑顔とあいづちが チームに活力を与える

- ・上司の態度ひとつで、部下のやる気はこんなに変わる
- ・“話しかけるなオーラ”を発していないか？
- ・笑顔はマネジメントの武器だと理解しよう
- ・一瞬にして、見えない壁を取り払う笑顔の効果
- ・笑顔は歓迎のシグナル——対話の環境づくり
- ・笑顔をつくれれば、聞こえという姿勢がつくれる
- ・「表情筋トレーニング」で、笑顔を鍛えよう
- ・ちゃんと聞いていることを表すあいづちの基本

…他

●第2単元

メンバーをイキイキと輝かせる コミュニケーションの極意

- ・状況に応じて使い分けたい笑顔とあいづち
- ・こういう話は、真剣な面持ちで聞こう
- ・「いいね」「おもしろい」——アイデアを引き出すあいづち
- ・話を深めるあいづち、広げるあいづち
- ・気づきを与え、成長を促すあいづち
- ・メンバーと“対等”の立場で対話ができるか
- ・モチベーションが高まるのは、こんな実感が得られたとき
- ・職場に根付かせたい、笑顔とあいづちの文化

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。