



メンバーのやる気を引き出す 聴き上手・伝え上手

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可）■添削レポート2回（Web提出可）

メンバーの力を結集し、

職場の目標を達成することが求められている職場リーダーが
必ず身につけておかなければならない「聴き方・伝え方」のポイントを
確実に押さえることができる

メンバーとのコミュニケーションを円滑にし、

血の通った組織活動を行ううえでのコミュニケーション力を飛躍的に向上させる

相手を尊重し、

人の気持ちを思いやる心＝コミュニケーション・マインドを持ったリーダーを育てる

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。



●第1単元

メンバーの潜在能力を発揮させる リーダーの“聴き方”

- ・あなたは「聴く」ことができますか
- ・リーダーは自分が話したい欲求を抑えることが大事
- ・話を「聴く」ために心がけたい大切なこと
- ・「アクティブ・リスニング（積極的傾聴）」とは
- ・「質問」はメンバーへのメッセージ
- ・視点を交える質問をして“気づき”を与える
- ・“本音”をさりげなく聞き出す質問法
- ・タイプ別・質問の仕方（支配型／直感型／協調型／分析型） …他

●第2単元

メンバーのモチベーションを高める リーダーの“伝え方”

- ・「話す」だけでなく、「伝える」ことができますか
- ・仕事の「目的」を伝えることで、メンバーのやる気が高まる
- ・メンバーの「ホウ・レン・ソウ」をどう指導するか
- ・自分の意思をきちんと伝える方法 — 「DESC法」の活用
- ・メンバーを「おだてる」のではなく、「ほめて」やる気を引き出そう
- ・メンバーを「ほめる」ときのコツ
- ・メンバーを「怒る」のではなく、「叱って」成長させよう
- ・メンバーを「叱る」ときのコツ …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。