



新・管理者基本

●受講期間 4ヵ月

●受講料 24,200円

マルチデバイス対応

■テキスト4冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート4回(Web提出可)

※テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

マネジメントの原点に戻り、管理者としての基本スタンスを確立
上位目標である経営課題を具体化するプロセスが明確になる
「仕事」と「人」のマネジメントの本質をとらえることができる
管理行動における実務上の泥くさいポイントをつかむことができる



マネジメントの
原理原則の徹底

●第1単元

企業を取り巻く環境の変化と
これからの管理者の役割
〔基本姿勢〕

- ・前例が通用しない時代のマネジメントの課題
- ・競争に勝つためのパラダイムチェンジ
- ・管理者の役割とマネジメントの課題
- ・成果をあげることが管理者の評価の核心
- ・利益確保は部門経営者としての管理者の責任
- ・損益分岐点の考え方と採算性の比較計算
- ・戦略的思考と論理的思考力の強化を図る …他

●第2単元

経営課題を解決する
目標の設定と業務の革新
〔目標達成〕

- ・目標管理制度における管理者の果たす役割
- ・日常のマネジメントと目標管理を一体化する
- ・目標管理の運用において管理者の陥りやすい誤り
- ・業務効果をあげるマネジメント・サイクルの回し方
- ・仕事のマネジメントの原則と職務の割り当て
- ・問題解決法の基本と問題解決へのアプローチ
- ・改善事例で考える問題解決の実践 …他

●第3単元

組織風土を変革する
チームづくりと人事考課のあり方
〔組織革新〕

- ・組織風土を革新するための着眼点
- ・職場活性化のすすめ方(職場のあるべき姿を示す)
- ・“積極的傾聴”のスキルを身につける
- ・成果のあがる会議運営のコツをつかむ
- ・人間の欲求の理解と動機づけのポイント
- ・人事考課を成功させる面接と説得の仕方
- ・部下が納得する話し方と説得の技術 …他

●第4単元

管理者のリーダーシップと
部下の育成・啓発の推進
〔人材育成〕

- ・管理者は部下を通じて業務を遂行する
- ・OJTの期待成果と実践のポイント
- ・「コーチング」による指導・育成の実際
- ・多様化する人材をどう指導するか
- ・人を育てる仕事の任せ方と権限の委譲
- ・「ほめ方」「叱り方」のポイントをつかむ
- ・自己革新プログラムの作成(自己啓発目標の設定) …他