

仕事の基本行動(6S)の徹底

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可）■添削レポート2回（Web提出可）

「品質」「環境」「安全」などに対する信頼性低下の
解決の決め手になる一人ひとりの基本行動の見直しと
ルールの徹底を図ることができる

ヒューマンエラーを起こさせないしくみづくりを、
「状態」と「人間」の両面から徹底的に追求する
「6S」や「ヒヤリハット」などの活動を踏まえて、さらに深化させることができる

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。



●第1単元

約束事やルールを 徹底的に守ろう

- ・「凡事徹底」—— 仕事の基本動作を見直そう
- ・まず「笑顔」と「あいさつ」を徹底しよう
- ・やるべき基本行動を総点検しよう
- ・一歩先を考えた行動が成長につながる
- ・ミスやエラーは心のスキをついてくる
- ・仕事人としての「常識力」を鍛えよう
- ・「6S」の徹底は基本行動の原則
- ・「整理・整頓」の標語を不要にしよう
- ・型を決める —— 「作法」の重要性
- ・「6S」を創造的に深化させよう

…他

●第2単元

常識ある当たり前の行動が 職場と会社を伸ばす

- ・小さいことほどいいに、当たり前のことほど真剣に
- ・マニュアルに心を通わせるのが人間の仕事
- ・サービス（接客行動）の「6Sの原則」
- ・生き生きした職場をつくる「笑顔の10箇条」
- ・「顧客満足」(CS)から「顧客感動」(CD)へ
- ・「責任」と「けじめ」のある行動が原則
- ・「段取り上手」は「仕事上手」
- ・いい仕事をするための時間管理
- ・緊急事態における対処の仕方
- ・組織で働く人に必要な7つの「基本意識」

…他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。