

[仕事の便利術] 上手なその一言

●受講期間 1ヵ月

●受講料 8,800円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可） ■添削レポート1回（Web提出可）

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

日常の言葉を最高の“ビジネスの武器”にする技術

—— “一言（フレーズ）” の発想法、効果的な使い方を実践的に学ぶ

モノゴトを前にすすめるポジティブな表現，まわりを動かす説得力のある言葉，
印象に残るその一言の使い方などを具体的に紹介する

大事なことを，簡潔にズバリ伝える一言（マジックフレーズ）をインプットし，
アウトプットの仕方を習得する

●単元

その一言が人生を変え，
仕事を変える

- ・わかりやすい説明とは
- ・仕事を任せるときの一言
- ・上手に上司に進言する上手な一言
- ・協力を要請する上手な一言
- ・ミスや失敗をきちんと指摘する
- ・注意を促す上手な一言
- ・残念な結果を伝える上手な一言
- ・頼み事や依頼を断る上手な一言
- ・お詫びの気持ちを伝える上手な一言
- ・成功を喜ぶ称賛に一言
- ・部下を褒める上手な一言
- ・失敗を糧にする激励の一言
- ・本音を引き出す上手な一言
- ・聞きにくいことを引き出す上手な一言

…他

