



[仕事の便利術] 上手な意見・反論の伝え方

●受講期間 1ヵ月

●受講料 8,800円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊 (Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回 (Web提出可)

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

わかりやすく自分の意見を述べる方法、納得してもらえ考え方やその伝え方を
ていねいに紹介、一つ上のコミュニケーション力の強化を図る

反対意見を述べたり、建設的な批判を述べたりすることは、前向きの議論を成り立たせ、
新たな価値の創造につながる —— 上手な反論の仕方を学ぶ

「侃侃諤諤」は、「正論を吐いて屈しないさま」
「みんなが率直に意見を述べて議論している様子」を表す言葉。
「喧々囂々」ではない、「侃々諤々」の議論のできる基礎力を鍛える

●単元

言いたいことを
きちんと伝える
意見の言い方

- ・「議論」にどんな印象を持っているだろうか
- ・侃々諤々の議論ができるリーダーが求められている
- ・自分の意見をきちんと表現することは難しい
- ・伝える情報量を絞り、シンプルに議論する
- ・5W2Hを織り込んだロジカルな情報を意識する
- ・具体例を示し、相手が理解しやすいように話す
- ・わかりやすく、記憶に残りやすい言葉を選んで話す
- ・相手の興味・関心・理解度に合わせた意見を述べる
- ・聞き手の反応を見ながら話し方を変えよう
- ・言葉の重さを忘れない — 発言に責任を持とう

