

## [仕事の便利術] 上手なテレワークコミュニケーション

●受講期間 1ヵ月

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート1回(Web提出可)

●受講料 8.800円

マルチデバイス対応 ※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

テレワーク環境下でもメンバーどうしでスムーズな意思疎通が図れて、

仕事の生産性も高まるしくみづくりをサポート

「仕事の効率が悪くなった」「人間関係が希薄になった」など、

現場の管理監督者が抱える悩みに的確なアドバイスを送る

…他

オンライン会議システム、チャットシステムといった新しいツールのメリットやデメリット、

効果的な使い方を紹介

## ●単元

上手なテレワーク

コミュニケーション

- 何がどう変わったのか、変わろうとしているのか。
- ・多くの人が感じる不便さ、違和感、もどかしさ
- ・漠然とした不安やストレスから脱するには
- ・コミュニケーション手段の多様化と、これからのコミュニケーション
- コミュニケーションに何を求めるか
- ・コミュニケーションを通じた"人間関係"の維持・構築
- ・バーバル(言語)とノンバーバル(非言語)
- ・ストロークの理解と配慮
- ・テレワークにおける上手な報・連・相
- 対面コミュニケーションとの違いを考える
- ・テレビ会議、オンライン会議の上手なすすめ方
- 説得力のあるプレゼン、提案、レクチャーのすすめ方
- 「見せかけの成果」ではなく「見える成果」を
- 新たなルール・マナーを定め共有する

オンラインでもオフラインでも学習できる! (すべての学習方法に対応)

一般社団法人日本監督士協会