

商談成功率を上げる情報・アポイント力

●受講期間 2ヵ月 ●受講料 12.100円 マルチデバイス対応

■テキスト1冊(Webテキストも閲覧可) ■添削レポート2回(Web提出可)

営業力強化の本命である新規顧客へのアプローチの方法をトレーニング 新規顧客の獲得につながる情報の収集・分析・加工の仕方を具体化する

見込み客リストの効果的なつくり方やその有効な活用法がマスターできる

必ずアポイントが取れる電話のかけ方などの手法が身につく



●第1単元

新規顧客の開拓が営業活動を変える

※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

- 新規顧客へのアプローチは想像力が必要
- ・計画的な新規開拓が成果につながる
- ・はじめての訪問は大胆に実行する
- 成約に至るまでのプロセスを予測する
- ・情報を見極め、"光る情報"を見逃さない
- •DM. 展示会. 発表会を新規開拓に生かす
- 既存顧客の周辺にいる新規顧客を忘れてないか
- ・ライバル会社の営業活動を分析する
- 見込み客へのアプローチの原則と行動 上手なネットワークづくりをすすめよう

●第2単元

情報・アポイント力の強化トレーニング

- アプローチは自信をもって堂々と
- 電子メールを活用したアプローチ
- アポイントが取れる電話のかけ方
- 自分の使いやすい見込み客リストをつくる
- 新規開拓のための飛び込み営業をやってみよう
- ・難しい見込み客へのアプローチの仕方
- 紹介営業は新規開拓に大きな威力を発揮
- •アプローチは第一印象が大事
- 成約までのサクセスストーリーをつくる

見込み客をどこまで追いかければいいか