



通じる！売り場のまる覚えカタコト英語

●受講期間 2ヵ月

●受講料 12,100円

マルチデバイス対応

■テキスト1冊（Webテキストも閲覧可）■添削レポート2回（Web提出可）

店頭で使用頻度の高い必須フレーズを厳選
 少しの努力で大きな効果が期待できる
 実用本位！ スマートでなくても「とにかく通じる」ことをめざす
 苦手意識を克服し、Englishコミュニケーションの第一歩を踏み出す
 「また来たい！」お店のファンがどんどん増える



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

楽しい買い物をサポートする
 やさしい接客English

May I help you?
 Certainly. Here you are.
 It's not on this floor. It's on the seventh floor.
 We're open until six, sir.
 Here's your change, 200yen, and your receipt.
 Thank you. Please come again.
 ・「少々お待ちください」「お待ちせいたしました」「おそれいます」
 …接客の決まり文句を英語で言う
 ・聞き取れないとき／どうしても英語で表現できないときの対処法 …他

●第2単元

店のファンになってもらう
 気の利いたコミュニケーション

What price range did you have in mind?
 How would you like this one?
 Would you like to try it on?
 This one is a better bargain.
 We have a discount of twenty percent.
 Shall I gift-wrap it, ma'am?
 ・「よくお似合いですよ」—— 売上げにつながるひと言をさりげなく
 ・電話での受け答え—— スムーズな対応のための必修フレーズ
 ・苦情・トラブルへの対応—— 誠意の伝わるコミュニケーション …他

オンラインでもオフラインでも学習できる！（すべての学習方法に対応）

※カリキュラム・講座内容などは改訂や変更になる場合があります。

一般社団法人日本監督士協会