

強い販売社員をつくる販売力(コンピテンシー)

●受講期間 2ヵ月

●受講料 15,400円

マルチデバイス対応

■テキスト2冊(Webテキストも閲覧可)■添削レポート2回(Web提出可)

自社の売り場に求められる販売力(コンピテンシー)にもとづいて 診断・評価をすることができる

診断・評価の結果から、一人ひとりの伸長点、改善点が明確になる 伸長点・改善点に対する重点的な強化によって、 販売力を発揮できる強い販売社員をつくる

つくる



※ テキストはインターネットで閲覧できます。Web提出には「Microsoft Word」が必要です。

●第1単元

強い販売社員の 販売力(コンピテンシー)の解明

- ・あの人(販売社員)がいるだけで売れるのはなぜ?
- ・成果を生み出す販売力(コンピテンシー)の考え方 ・売り場で当たり前のことを当たり前にやっている
- ・一流の販売社員の持つカリスマ性を分析する
- ・売れる販売社員の成功法則に学ぶ
- ・商品知識がなければ売れるものも売れない
- ・バイタリティーと人間的魅力がブランドになる
- ・魅力的な売り場を演出する「売り場構築力」
- ・目標をコントロールできるのがプロの販売社員・販売力(コンピテンシー)診断の評価と活用の仕方
- …他

●第2単元

競争優位を確立する 販売力(コンピテンシー)の発揮

- ・お客様と「広く」「深く」「速く」つき合う
- ビフォアー・サービスをどう提供しているか
- ・インストア・サービスをどう提供しているか
- ・アフター・サービスをどう提供しているか
- ・やるべきことを確実に実行すれば成果が上がる
- ・強い販売社員は現場で鍛えられ自力で伸びる
- ・売上げが上がる売り場づくりと商品力の強化 ・強い販売社員を鍛える販売マネジャーの役割
- ・販売社員をめる気にさせる動機づけ(モチベーション)
- ・プロと呼ばれるナンバーワン販売計員を育てる・・・・他
 - フハープラ級元任員を自ても 他